



Bonjour à tous

Bref compte rendu de la rencontre du 16 mars 2016

Modérateur : Denis Théorêt

Table des matières

Ordre du jour de la rencontre d'aujourd'hui le 16 mars 2016	2
Item 1 – Google Photos – suite.	3
Item 2 – Google Mail – Gmail et Google +.	3
Item 3 – iPad – VPN.	3
Item 4 – Excel – Accès rapide.	4
Item 5 – Site Web – Sécurité Internet.	5
Item 6 – Internet – Changement de réseau.	5
Item 7 – Bluetooth – Pas connecté.	5
Item 8 – Windows 10 – CCleaner.	6
Item 9 – Logiciel – CyberLink.	6

Mot(s) de bienvenue de Robert Bujold - président

Bon après-midi à tous.

Mot (s) de la secrétaire – Marie-Claire Legault

Je vous serais reconnaissante de me signaler votre présence.
Merci.

Mot (s) du responsable de la formation – Denis Théorêt

Sans objet (s/o)

Mot (s) concernant les activités sociales – responsables Rita Besnard et Gilbert Richer

La prochaine activité sociale aura lieu le 4 mai prochain.

Les détails vous seront fournis en temps et lieu.

[Retour à la table des matières](#)



Ordre du jour de la rencontre d'aujourd'hui le 16 mars 2016

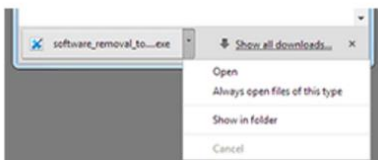
1-Suivi (s) : - Windows Live Mail - Messagerie et calendrier

2-Monde l'informatique: **Protéger son identité**

Pour tout savoir sur la fraude et les risques de vol d'identité en ligne.

Cliquez sur ce lien : <https://www.jegardecapourmoi.com/>

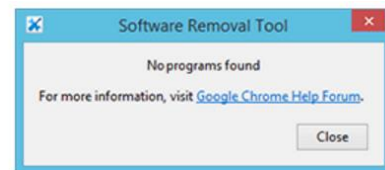
3-Astuce du jour: **Outil de nettoyage dans Google chrome**



Enregistrer



Exécuter



Nettoyer

<https://www.google.com/chrome/cleanup-tool/>

4 - Présentation : **À la fin de la rencontre**
Quelques sujets concernant Android et Facebook
Présentateur : Denis Théorêt

[Retour à la table des matières](#)



Tour de table :

Item 1 – Google Photos – suite.

Question - J'ai essayé Google Photos (le remplaçant de Picasa Web) et toute les cinq minutes; on m'indique qu'il y a un fichier qui ne peut être converti. J'ai appliqué la suggestion de la dernière rencontre qui consistait à désinstaller et réinstaller Google Photos et ça continu. Que faire ?

Réponse - Lors du téléchargement ou la synchronisation des photos de mon ordinateur vers le serveur de Google; il y a 56 photos qui causent problème. Ces 56 photos proviennent de clichés qui ont été pris avec un appareil cellulaire et sont de format PNG. Il est probable et fort possible que Google Photos n'acceptent pas le format de photo PNG.

Suggestion – Changer le format de ces photos de PNG à JPG.
Le logiciel gratuit suivant fait bien le travail de convertir en lot vos photos.
Lien : <http://www.pcastuces.com/logitheque/vsoimageresizer.htm>

[Retour à la table des matières](#)

Item 2 – Google Mail – Gmail et Google +.

Question - J'ai un compte Google et j'utilise Google Mail aussi appelé Gmail. J'ai reçu un message d'une personne qui a tenté de communiquer avec moi. Je connais l'adresse courriel de l'expéditrice de ce message. Puis-je arrêter ça ?

Réponse - Oui vous le pouvez. Google offre plus que seulement le service de messagerie. Google offre beaucoup d'autres services dont Google + et Google Hangouts. Possiblement que cette personne qui possède aussi un compte Google vous invite à joindre Google + pour vous présenter ses photos ou vous joindre via Google Hangouts pour communiquer avec vous.

Sur Google+, vous choisissez avec qui vous partagez vos contenus et sur Google Hangouts vous pouvez communiquer par ordinateur, part court message ou appel téléphonique depuis votre ordinateur (comme Skype).

Pour en apprendre plus : https://support.google.com/plus/answer/6320392?hl=fr-CA&ref_topic=6320376

[Haut du document](#)

Item 3 – iPad – VPN.

Question - Je reçois un avis de mettre à jour mon iPad. Dans les réglages j'ai vu la mention VPN. VPN c'est quoi ?

Réponse - Il s'agit d'un réseau virtuel privé (VPN). En informatique, un réseau privé virtuel, *quelques fois abrégé RPV au Québec* et VPN ailleurs, de l'anglais Virtual Private Network. VPN est un système permettant de créer un lien direct entre des ordinateurs distants. On utilise notamment ce terme dans le milieu de la dématérialisation fiscale et dans le travail à distance, ainsi que pour l'accès à des structures de type “Cloud Computing”.

Pour en apprendre plus : https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9seau_priv%C3%A9_virtuel

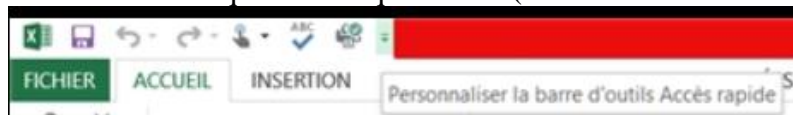
[Retour à la table des matières](#)



Item 4 – Excel – Accès rapide.

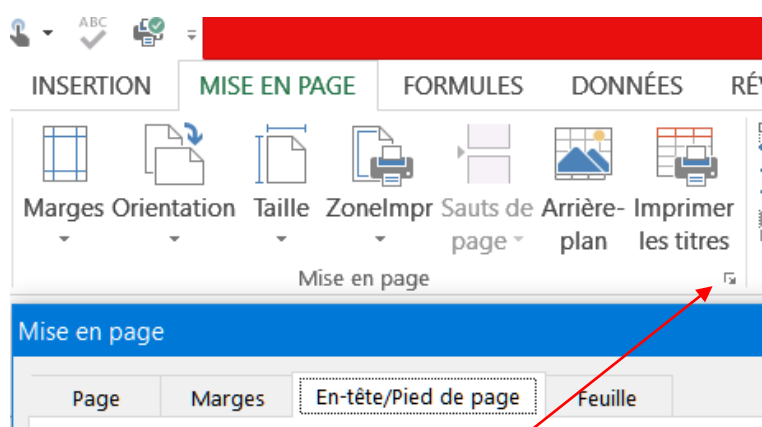
Question - J'utilise le chiffrier Excel et les trois ou quatre premières fonctions sur la barre personnelle d'outils Accès rapide sont fonctionnelles. Les autres sont grises et non fonctionnelles. La fonction "Inscrire un nom au bas d'une feuille" n'est pas accessible. Pourquoi ?

Réponse - Dans la barre en question et que voici (au-dessus de la barre menu)



on peut ajouter ou retirer des fonctions que l'on utilise souvent afin d'y avoir accès rapidement. Dans une longue liste d'ajouts possibles la fonction "Inscrire un nom au bas d'une feuille" n'est pas offerte.

N.B. Les en-têtes et les pieds de page n'apparaissent pas dans la feuille de calcul en mode Normal, mais uniquement en mode Mise en page et sur les pages imprimées.



Pour les feuilles de calcul Excel, vous pouvez insérer des en-têtes et des pieds de page en mode **Mise en page** (ce qui vous permet de les visualiser).

Vous pouvez également utiliser la boîte de dialogue **Mise en page** si vous voulez insérer des en-têtes et des pieds de page dans plusieurs feuilles de calcul à la fois.

Pour les autres types de feuilles, telles que les feuilles de graphiques, vous pouvez insérer des en-têtes et des pieds de page uniquement au moyen de la boîte de dialogue Mise en page.

Ndlr - Au départ si vous ne voyez pas "En-tête/Pied de page" dans le bloc Mise en page; cliquez sur la flèche dans le coin droit inférieur du bloc Mise en page.

P.S. Solution et instructions trouvées dans l'Aide d'Excel version 2013 soit celle utilisée par mon ordinateur.

[Retour à la table des matières](#)



Item 5 – Site Web – Sécurité Internet.

Question - J'ai un compte à la Banque Royale et on me demande de répondre à trois questions. Pourquoi ?

Réponse – En effet certains sites et réseaux Internet peuvent vous demander d'ajouter des éléments de sécurité pour accéder à vos différents comptes Internet ou bancaires.

Le niveau de sécurité et d'accès à vos comptes ou vos informations personnelles est enrichi avec des questions personnelles que vous choisissez et dont vous êtes la seule personne à connaître la ou les réponses. De plus on peut aussi vous demander d'indiquer soit une adresse courriel ou un numéro de téléphone par lesquels on puisse vous joindre lorsque votre compte est usurpé.

Pour en apprendre plus sur la sécurité informatique :

https://www.usherbrooke.ca/etudiants/fileadmin/sites/etudiants/documents/Services_a_la_cle/Cle_informatique/A09_Securite_Informatique.pdf

[Retour à la table des matières](#)

Item 6 – Internet – Changement de réseau.

Question - Depuis une semaine et suite à la mise à jour de Windows 10; lorsque je me connecte à Internet et peu importe le navigateur utilisé; je reçois un message à l'effet qu'un changement de réseau a été détecté. Pourquoi ?

Réponse - Il pourrait s'agir d'un changement ou d'un dérangement causé au routeur par la mise à jour. Faire un “reset” du routeur pourrait corriger le problème.

[Retour à la table des matières](#)

Item 7 – Bluetooth – Pas connecté.

Question - Bluetooth ça sert à quoi ?

Réponse - Bluetooth est un standard de communication permettant l'échange bidirectionnel de données à très courte distance et utilisant des ondes radio UHF.

Son objectif est de simplifier les connexions entre les appareils électroniques en supprimant des liaisons filaires. Bluetooth peut remplacer par exemple les câbles entre ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles entre eux ou avec des imprimantes, scanners, claviers, souris, manettes de jeu vidéo, téléphones portables, PDA, systèmes et kits mains libres micro et/ou écouteurs, autoradios, appareils photo numériques, lecteurs de code-barres et bornes publicitaires interactives.

Source : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Bluetooth>

[Retour à la table des matières](#)



Item 8 – Windows 10 – CCleaner.

Question - On m'a dit que CCleaner ne fonctionne pas avec Windows 10. Qu'en est-il ?

Réponse – CCleaner est l'outil numéro un pour le nettoyage de votre PC. Il protège votre vie privée et rend votre ordinateur plus rapide et plus sûr!
Fonctionne bien avec Windows 10.

On peut obtenir la version gratuite de CCleaner du site du fabricant Piriform

<https://www.piriform.com/ccleaner/download>

Ndlr - Pour en apprendre plus sur CCleaner :

<http://www.commentcamarche.net/download/telecharger-168-ccleaner>

Note - Assurez-vous de télécharger et d'installer la version gratuite dans la langue de votre choix.

[Retour à la table des matières](#)

Item 9 – Logiciel – CyberLink.

Question - CyberLink à quoi ça sert ?

Réponse – CyberLink est la marque de commerce de logiciels multimédias qui dans Windows permettent la lecture, l'édition et la gestion de photos et de vidéos sur un ordinateur.

Pour en apprendre plus : <https://fr.wikipedia.org/wiki/CyberLink>

[Retour à la table des matières](#)

Merci aux personnes suivantes :

- ✚ Au modérateur et aux animateurs ainsi qu'aux personnes qui ont posé des questions et aux répondant(e)s pour leurs suggestions.
- ✚ À Marie-Claire Legault (secrétaire) qui prend les notes qui me servent à produire ce compte rendu.
- ✚ Aux collaborateurs pour leurs recherches et écrits complémentaires qui me permettent de mieux répondre aux questions.

Robert Bujold

Rédacteur du compte rendu pour les membres de l'association Les Vieux Branchés de Longueuil (VBL)

"C'est ensemble qu'on avance" <http://vieuxbranchesdelongueuil.com/>

IMPORTANT : Ce compte rendu incluant les réponses ainsi que les suggestions présentées sont le reflet des opinions des personnes qui les ont exprimées et n'engagent en rien l'association des Vieux Branchés de Longueuil, ses administrateurs, ses animateurs ou ses membres. Nous déclinons toute responsabilité sur les conséquences possibles de vos expériences que vous seriez tenté de faire suite à ce que vous auriez entendu ou discuté lors des rencontres ou entre membres de l'association des Vieux Branchés de Longueuil

[Retour à la table des matières](#)